

Esta investigación tiene como finalidad conocer en profundidad el Plan de Apoyo a Personas Refugiadas de la Universidad de Málaga y de 16 ONG. Vamos a analizarlo para conocer sus fortalezas y debilidades, para así poder mejorarlas y avanzar hacia la inclusión de la persona solicitante o beneficiaria de protección internacional, ya no sólo en la vida universitaria malagueña, sino también tenderle una oportunidad para poder rehacer su vida.

Los objetivos de esta investigación son los siguientes:

Objetivo general:

- Evaluar si el Plan de Apoyo a Personas Refugiadas de la Universidad de Málaga y de 18 ONG cumple sus objetivos .
- Objetivo específico:
 1. Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes refugiados.

Hemos utilizado como técnica de estudio la entrevista en profundidad con guión de entrevista semi-estructurado. Se han desarrollado dos tipos de entrevista, uno para los integrantes del Plan de Ayuda a Personas Refugiadas de la Universidad de Málaga y de 16 ONG y otra para profesionales que llevan a cabo dicho Plan.

Hemos analizado las entrevistas a través del discurso de Análisis de Potter y Wetherell, donde hemos extraído repertorios interpretativos para localizar los conceptos y argumentaciones que repiten y utilizan los hablantes a la hora de construir sus discursos basados en la realidad. Los repertorios interpretativos utilizados han sido los siguientes:

- Repertorio interpretativo 1: "Sobrevivir con la esperanza de poder vivir".

En este repertorio interpretativo los cinco estudiantes coinciden en que huyen de su país por motivos de guerra y problemas políticos. Tras su llegada a España sus principales necesidades son las básicas para poder vivir, además de intérprete, asistencia jurídica y apoyo psicológico. Con el tiempo, todos ellos buscan estudiar, y las necesidades son otras como el pago de las matrículas, traducción y adaptación de los documentos, materiales didácticos, etc.

Los profesionales, entendían que además de las necesidades básicas, los estudiantes UMA solicitantes de protección internacional tienen otros tipos de necesidades, como son la dificultad de adaptación por el desconocimiento del idioma, y la necesidad del alojamiento.

- Repertorio interpretativo 2: "Que la burocracia no les corte el paso".

Los estudiantes UMA solicitantes de protección internacional ven necesario una ayuda económica rápida, pues la Beca de Emergencia tarda mucho y los temas burocráticos en algunos de ellos fue un proceso difícil. Por otro lado, piensan que la Universidad debería proporcionar clases de español.

Uno de los profesionales cree que deberían recibir un curso de español, por ser algo fundamental a la hora de estudiar. Entienden como impedimentos los que generan la administración y la burocracia, en temas como las tasas administrativas.